

UPAYA PENURUNAN JUMLAH TOLAKAN SURAT KLAIM
DENGAN DIAGRAM *ISHIKAWA* DAN *TOYODA METHODE*
DI PT. ATRI DISTRIBUSINDO

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA TEKNIK
Jenjang Pendidikan Strata 1 Program Studi Teknik Industri

Disusun Oleh :
DEWI ANGGREANI
2009 - 21 – 035



JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2014